

Inhalt

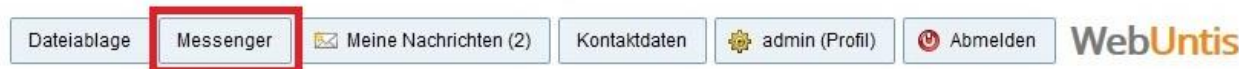
- Kann ich den Messenger ausprobieren? 1
- Wie kann ich die kostenlose Testphase des Messengers starten? 1
- Was passiert, wenn ich über „Messengereinstellungen“ nochmal die Aktivierung starte? 2
- Warum werden das Schul-Logo bzw. Profilbilder nicht angezeigt? 2
- Wie kann ich Profilbilder für den Messenger deaktivieren? 2
- Wie kann ich einzelne bzw. alle Messenger Gruppen löschen? 3

Kann ich den Messenger ausprobieren?

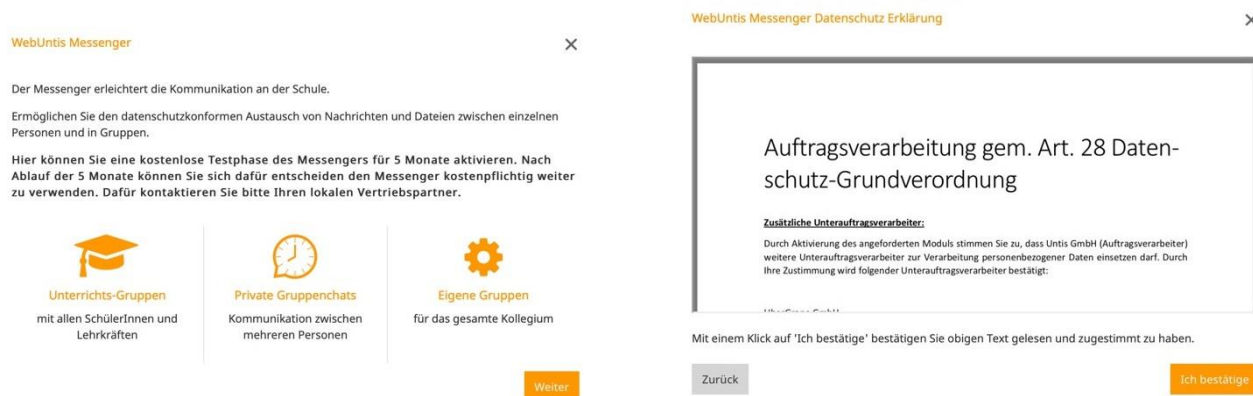
Ja, Sie können den Messenger kostenlos für 5 Monate ausprobieren. Im Anschluss können Sie entscheiden, ob Sie den Messenger weiterverwenden wollen. In diesem Fall kontaktieren Sie bitte Ihren Vertriebspartner.

Wie kann ich die kostenlose Testphase des Messengers starten?

Als Administrator/in sehen Sie in WebUntis die neue Schaltfläche für den „Messenger“ rechts oben, gleich neben „Dateiablage“ und „Meine Nachrichten“:



Wenn der Messenger noch nicht aktiv ist, können Sie dort klicken, um den Messenger zu aktivieren. Es erscheint eine Meldung, die die wichtigsten Funktionen erklärt. Nach Klick auf „Weiter“ können Sie die Datenschutzerklärung lesen und bestätigen:



Der Messenger wird von unserer Partnerfirma „UberGrape“ geliefert und wird auf deren Servern betrieben. Deshalb müssen Sie eine Erweiterung zum Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung bestätigen. Damit ermöglichen Sie es uns die notwendigen Daten an die Server von UberGrape zu übermitteln. Diese Erklärung muss nur einmal vom Administrator bestätigt werden und kann später über einen Link eingesehen werden unter „Aktivieren“:

[Lesen Sie die Datenschutzbestimmungen zum Untis Messenger](#)

Anschließend können Sie auswählen, für welche Personenrollen der Messenger aktiviert werden soll. Im Moment stehen nur Lehrkräfte, Schulleitung, Verwaltung und SchülerInnen zur Auswahl:



Sie können die Auswahl später ändern in WebUntis unter „Administration“ > „Messengereinstellungen“. Administratoren erhalten automatisch Zugang zum Messenger. In künftigen Versionen werden wir den Messenger auch für weitere Personenrollen entwickeln.

Gratulation – der Messenger ist jetzt aktiv und kann von den gewählten Personenrollen verwendet werden.

Was passiert, wenn ich über „Messengereinstellungen“ nochmal die Aktivierung starte?

Wenn Sie nach erstmaliger Aktivierung des Messengers nochmal über „Administration > „Messengereinstellungen“ andere Benutzerrollen freischalten wollen, können Sie dies mit „Weiter“ bestätigen.

Dann werden auch jene Benutzer aktiviert, die zuvor eine andere Benutzerrolle hatten.

Hinweis:

Wenn neue Benutzer angelegt werden und diese eine bereits aktivierte Benutzerrolle haben, werden diese neuen Benutzer automatisch auch für den Messenger aktiviert ohne erneute Aktivierung durch den Admin.

Warum werden das Schul-Logo bzw. Profilbilder nicht angezeigt?

Grape unterstützt nur die Dateitypen .JPG und .PNG. Deshalb werden bei der Aktivierung des Messengers alle anderen Dateitypen (wie .BMP usw.) nicht übernommen.

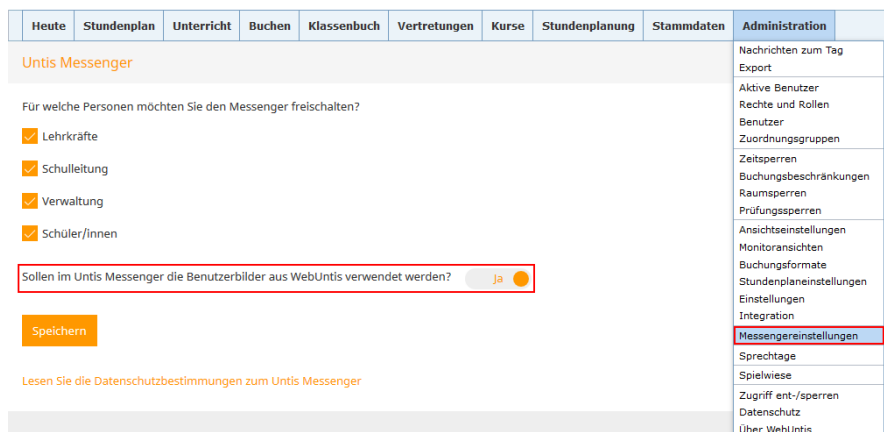
Nachdem Sie die Bilder im WebUntis ersetzt haben, werden diese sofort im Messenger übernommen.

Wie kann ich Profilbilder für den Messenger deaktivieren?

Es ist jetzt möglich als Admin unter Administration > Messengereinstellungen für die gesamte Schule die Verwendung der Benutzerprofilbilder für den Untis Messenger komplett zu deaktivieren.

Zur Info:

Es ist (derzeit) nicht möglich diese Einstellung für einzelne Benutzer vorzunehmen, außer das Profilbild komplett zu entfernen.



Wie kann ich einzelne bzw. alle Messenger Gruppen löschen?

Es gibt jetzt für den Admin eine neue Ansicht unter „Messenger“ > „Gruppenverwaltung“ 1). Es werden „Messenger Gruppen für Unterrichte“ 2) aufgelistet bzw. „andere Messenger Gruppen“ 3) für jene die manuell erstellt wurden über „Neue Konversation“.

In der Spalte Mitglieder sieht man die Anzahl und durch Klick darauf 4) werden alle Mitglieder aufgelistet. Mit dem Papierkorbsymbol 5) kann man als Admin jede beliebige Gruppe (außer Ankündigungen) inklusive Gesprächsverlauf und geteilte Dateien löschen.

>>> Bitte mit Vorsicht benutzen, denn diese Daten sind nicht im Backup enthalten.

Es ist auch möglich „Alle Messenger Gruppen für Unterrichte löschen“ 6) was eventuell am Ende eines Schuljahres gewünscht ist.

Gruppenverwaltung

Messenger Gruppen für Unterrichte

Gruppe	Unterricht	Mitglieder
D - 1b	D - 1b	22
Mat - 1a	Mat - 1a	30
Mat - 1b	Mat - 1b	22
Ph - 4	Ph - 4	32
SportM - 1a, 1b	SportM - 1a, 1b	26

5 Elemente

Alle Messenger Gruppen für Unterrichte löschen...

Andere Messenger Gruppen

Gruppe	Mitglieder
Ankündigungen	210
Klassenlehrer	9
Klassenlehrer/innen	9

Diese Gruppe kann nicht gelöscht werden.

Zur Beantwortung weiterer Fragen lesen Sie bitte zunächst das ausführliche **„Untis Messenger FAQ für Lehrkräfte und SchülerInnen“**.

Das User-FAQ umfasst:

- *allgemeine Fragen*
- *Anwendung in WebUntis*
- *Aktivierung für Smartphones*
- *weitere Fragen zu Speicherplatz, Personenrollen usw.*