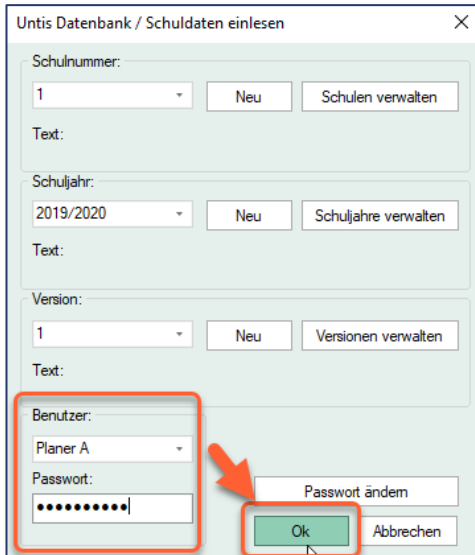
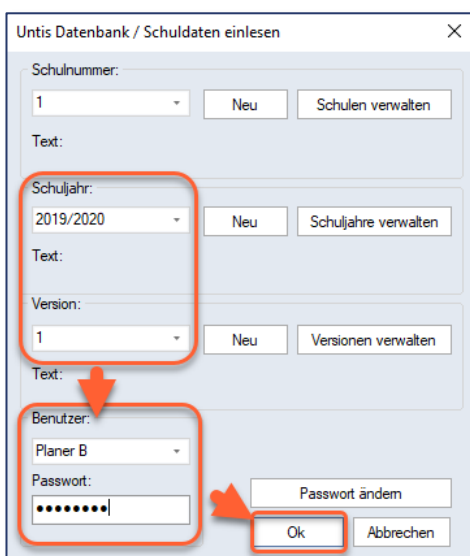


Funktionstest der Datenbanksynchronisation

Bei der täglichen Arbeit mit Untis MultiUser können besondere Situationen zu einer Einschränkung der Datenbanksynchronisation führen. Mit Hilfe der Schritte dieser Handreichung können Sie sehr schnell feststellen, ob bei Ihnen der Fall einer asynchronen MultiUser-Datenbank vorliegt.

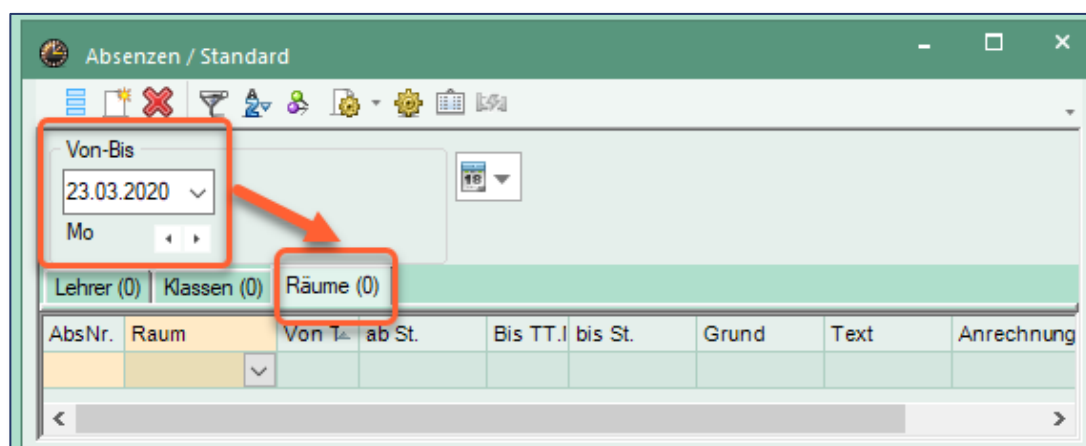


Starten Sie das Untis-Programm und loggen Sie sich wie gewohnt in Untis MultiUser ein (Hier im Beispiel | Benutzer: Planer A).

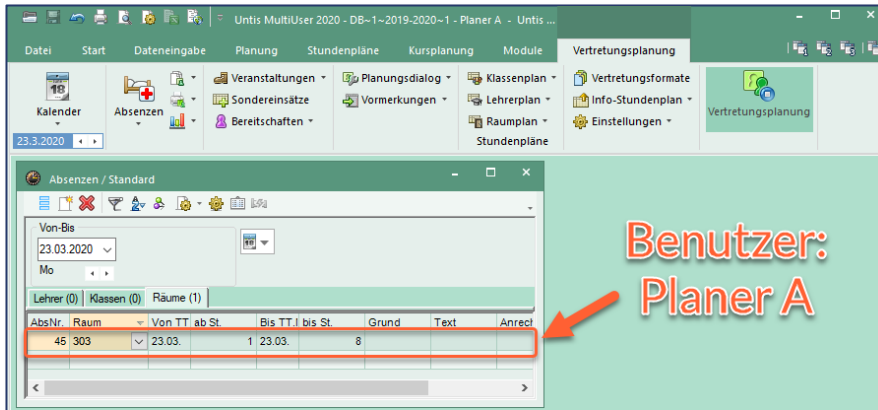


Bitte Sie nun einen weiteren Benutzer (Hier im Beispiel | Benutzer: Planer B), dass dieser sich von seinem PC im gleichen Schuljahr und der gleichen Version einloggt.

Beide Benutzer wechseln nun in den **Vertretungsplan-Modus** und öffnen das Fenster **Absenzen**. Über den Kalender stellen beide jeweils den gleichen Tag bzw. Zeitraum ein und wählen den Reiter **Räume**.



AbsNr.	Raum	Von T.	ab St.	Bis TT.I	bis St.	Grund	Text	Anrechnung



Jetzt wählt ein Benutzer (Hier im Beispiel | Benutzer: Planer A) einen beliebigen Raum aus und blockiert ihn für den gesamten Tag.

Der zweite Benutzer (Hier im Beispiel | Benutzer: Planer B) klickt nun bei sich das Fenster **Absenzen** an. Nach einer **kurzen Wartezeit** (ca. 15-30 Sekunden) stellt er über den Kalender den **Zeitraum vor- und zurück** und kontrolliert, ob der **Raum** bei Ihm im Fenster **Absenzen** angezeigt wird.

Fall A – Der Raum ist auch beim zweiten Benutzer sichtbar

Ihre Datenbank ist synchron und Sie können wie gewohnt mit Untis MultiUser arbeiten.

Fall B – Der Raum ist beim zweiten Benutzer nicht sichtbar

In dem Fall muss sich der zweite Benutzer einmal aus der Datenbank aus- und wieder einloggen. Ist nach einem erneuten Login der der Raum weiterhin bei zweiten Benutzer nicht sichtbar, dann spricht dies eher dafür, dass die Benutzer in unterschiedlichen Datenbeständen. Abteilungen usw. arbeiten.

Bei einer asynchronen Datenbank wird nach dem erneuten Login die Raum beim zweiten Benutzer ausgewiesen.

Lösung einer asynchronen Datenbank

Sofern Sie die Untis Niedersachsen GmbH mit dem Hosting Ihrer Untis MultiUser-Datenbank beauftragt haben, dann benötigt der Support zur Wiederherstellung der Synchronisation lediglich Ihre Untis-Kundennummer und die Angabe, in welchem Schuljahr und in welcher Version Sie die Asynchronität festgestellt haben.

Wenn Sie die Datenbank auf einem Server der Behörde, des Schulträgers oder im internen Schulnetzwerk bereitgestellt haben, dann müsste der jeweilige Systembetreuer die Synchronisation durch die Abgabe eines passenden SQL-Befehls direkt auf der Datenbank wiederherstellen.

Da dieser Befehl stets auf das aktuell verwendete Schuljahr und die aktuelle Version, in der die Asynchronität festgestellt wurde, angepasst werden übermitteln Sie uns diese Informationen kurz per Mail übermitteln. Wir werden Ihnen dann den passenden Befehl zur Weitergabe an den Systembetreuer zurücksenden.

Wichtig:

Denken Sie bitte nach dem Test der Synchronität der Datenbank daran, den blockierten Raum wieder zu löschen.

Ihr Kontakt zum Support:

Telefon: 0511 / 450651-12

E-Mail: support@untis-niedersachsen.de

<https://www.untis.at/niedersachsen/hilfe-support>