



Untis-Hamburg 2019

Hinweise und Erläuterungen

Stand: 10.09.2018

Version: 2019

Erstellt durch:

Behörde für Schule und Berufsbildung (BSB)

Amt für Verwaltung

Freie und Hansestadt Hamburg

Inhalt

Einleitung	3
1 Hinweise zur Installation von Untis-Hamburg 2019.....	4
2 Berichte zur Ausfallstatistik.....	4
2.1 Zusammenfassung der Daten	4
2.2 Grund- und Gesamtstunden	5
2.3 Beispielberichte	5
2.4 Übermittlung an die BSB	6
3 Datenschutz.....	7
4 Support	7
4.1 Informationen Online	7
4.2 Störungsmeldungen.....	7
4.3 Fragen zu Untis-Hamburg	8
4.4 Anträge zu WebUntis-Hamburg.....	8
4.5 Multiplikatoren.....	8

Einleitung

Die Einführung von Untis-Hamburg hat das Ziel, ab dem Schuljahr 2014/2015 die Stunden- und Vertretungsplanung einschließlich der Berichterstattung zum Unterrichtsausfall und zum Vertretungsunterricht mit Untis-Hamburg durchzuführen.

Das vorliegende Untis-Hamburg 2019 ersetzt das Untis-Hamburg 2018 vom Oktober 2017.

Ab dem 12.09.2018 wird Untis-Hamburg 2019 installiert.

Es enthält u.a. folgende neue **Funktionalitäten und Verbesserungen**:

- Neue Kommentarfunktion für fast alle Bereiche des Programms (einzelne Felder)
- Schnellfilter für lange Listen (z.B. „Alle Unterrichte“)
- Speicherbare Elementfilter (z.B. für Lehrer oder Räume) für Übersichtspläne und Druck
- Kopieren von Absenzen
- Bereitschaften für Pausenaufsichten

Zu folgenden Themen stehen Ihnen **Informationen** zur Verfügung:

- Allgemeine Hinweise und Erläuterungen der BSB:
Vorliegend *Untis-Hamburg 2019 - Hinweise und Erläuterungen*
Beigefügt *WebUntis-Hamburg 2019 - Hinweise und Erläuterungen*
- Installation und technische Bedienungshinweise der BSB:
Beigefügt *Untis-Hamburg 2019 - Technische Anleitung*
- Handhabung der Stunden- und Vertretungsplanung in Untis-Hamburg:
Anleitung Untis für Hamburg 2019: <http://www.untis.at/hamburg/>
- Handhabung der Vertretungsplanung in Untis-Hamburg für Grundschulen:
Anleitung Vertretungsplanung Grundschulen für Hamburg: <http://www.untis.at/hamburg/>

1 Hinweise zur Installation von Untis-Hamburg 2019

Untis-Hamburg 2019 wird ab dem 12.09.2018 auf den dafür vorgesehenen Verwaltungsrechnern Ihrer Schule durch Dataport installiert.

Die Installation erfolgt in der Regel automatisch über Nacht.

- Für **Desktop PCs** (Standgeräte) gilt: Melden Sie sich **am Tag vor dem Installationstermin** aus Windows ab und lassen Sie Ihren PC **angeschaltet**.
- Für **Notebooks** gilt: Wenn Sie eine Nachtinstallation wünschen, melden Sie sich **am Tag vor dem Installationstermin** aus Windows ab. Belassen Sie Ihr Notebook **angeschaltet** in der Docking Station am Verwaltungsnetz (kabelgebunden).

Sollte die Installation nicht über Nacht erfolgt sein, erscheint kurz nach der Anmeldung ein Dialogfenster, über das Sie die Installation sofort oder mit wählbarer Verzögerung starten können. **Vor dem Starten der Installation schließen Sie bitte die Anwendung Untis-Hamburg 2018 .**

Die **Installation dauert ca. 15 Minuten und darf nicht unterbrochen werden.**

2 Berichte zur Ausfallstatistik

Untis-Hamburg generiert aus der Stunden- und Vertretungsplanung aggregierte Berichtsdaten zur Ausfallstatistik und übermittelt sie an die BSB.

Die Daten enthalten keinen Personenbezug.

Die Datenübermittlung erfolgt nicht automatisch, sondern muss von der Schule in Untis-Hamburg aktiv ausgelöst werden.

2.1 Zusammenfassung der Daten

Die Daten werden zusammengefasst

- nach Jahrgangsstufe für allgemeinbildende Schulen,
- nach Schulform für berufsbildende Schulen,
- jeweils wochenweise für die Übermittlung an die BSB.
(Für die Anzeige in der Schule ist der Zeitraum frei wählbar.)

Es werden die Werte ermittelt:

- wöchentlicher Unterricht laut Plan,
- planmäßig erteilt,
- Unterricht in besonderer Form,
(z.B. Projekte, Exkursionen, Lernentwicklungsgespräche)
- fachidentisch vertreten,
- vertreten mit anderem Fach,
- vertreten mit Arbeitsauftrag, bzw. Zusammenlegung / Aufteilung v. Unt.
- Bilanz
(Differenz aus der Summe der erteilten Unterrichte und dem wöchentlichen Unterricht laut Plan),

Die Rubriken werden in der *Anleitung Untis für Hamburg 2019* der Untis GmbH im Kapitel „*Vertretungsstatistik Hamburg*“ ausführlich erklärt. Ebenso die Zuordnung der Klassen zu einer Jahrgangsstufe bzw. Schulform.

2.2 Grund- und Gesamtstunden

Untis-Hamburg kann auf Wunsch vieler Schulen über die Berichte zu Grundstunden hinaus auch Berichte zu den Gesamtstunden für die schulische Verwendung erzeugen.

In die zentralen Auswertungen der BSB zur Ausfallstatistik gehen wie bisher nur die Grundstunden ein.

Unterrichte wie Teilungs-, Differenzierungs- und Förderstunden, die zusätzlich zur Stundentafel unterrichtet werden, müssen in Untis-Hamburg mit dem Statistikkennzeichen „n“ gekennzeichnet werden, damit sie nicht in die Grundstunden-Statistik eingehen.

Auch dies ist ausführlich in der *Anleitung Untis für Hamburg 2019* erläutert.

2.3 Beispielberichte

Sie können sich die schulischen Berichte zur Ausfallstatistik in Untis aufrufen unter

Start | Berichte | Listenauswahl > Vertretungsplanung > Ausfallstatistik.

Beispiele sind in den folgenden Abschnitten gezeigt.

Beispielbericht für eine allgemeinbildende Schule

Ausfallstatistik : Grundstunden 6.10. - 11.10. ** KW = 41

Klassenstufe bzw. Schulform der beruflichen Schulen	wöchentl. Unterricht laut Plan	planmäßig erteilt	Unterricht in besonderer Form	fach-identisch vertreten	vertreten mit anderem Fach	vertreten mit Arbeitsauftrag bzw. Zusammenlegung / Aufteilung v. Unt.	Bilanz
5	92	81	0	4	0	2	-5
6	106	104	0	2	0	0	0
7	107	99	0	5	0	2	-1
8	153	151	0	0	0	2	0
9	150	145	0	5	0	0	0
10	167	156	0	9	1	1	0
11	105	98	0	3	0	4	0
12	174	21	153	0	0	0	0
13	162	99	60	0	0	0	-3
IVK	31	31	0	0	0	0	0

Wahlweise können zusätzlich ausgegeben werden:

- neben den Grundstunden auch die Gesamtstunden,
- zusammenfassende Werte für die Jahrgangsstufen 1-4, 5-10, 11-12, 11-13, Alpha und IVK und die Schule insgesamt.

Beispielbericht für eine berufsbildende Schule

Ausfallstatistik : Grundstunden 20.10. - 25.10. ** KW = 43

Klassenstufe bzw. Schulform der beruflichen Schulen	wöchentl. Unterricht laut Plan	planmäßig erteilt	Unterricht in besonderer Form	fach-identisch vertreten	vertreten mit anderem Fach	vertreten mit Arbeitsauftrag bzw. Zusammenlegung / Aufteilung v. Unt.	Bilanz
BFS/v	304	302	0	0	0	1	-1
BOS	162	162	0	0	0	0	0
BVS	554	552	0	1	1	0	0
FOS	70	70	2	0	0	0	2
Schule	1064	1060	2	1	1	1	1

Der Bericht für die berufsbildenden Schulen wird analog dem Format der allgemeinbildenden Schulen erzeugt. Es werden lediglich anstatt der Klassenstufen die Schulformen ausgewiesen.

Wahlweise können zusätzlich ausgegeben werden:

- neben den Grundstunden auch die Gesamtstunden.

Der zusammenfassende Wert für die Schule wird für berufsbildende Schulen immer ausgegeben.

2.4 Übermittlung an die BSB

Eine Übermittlung der Daten erfolgt erst, wenn die Schule dies in Untis-Hamburg auslöst.

Für die Sicherheit der Berichtsdaten Ihrer Schule bei der Übermittlung wurde für jede Schule ein schulspezifischer Zugang eingerichtet. Die Zugangsdaten wurden jeder Schule zum Rollout des Release 2.3 per Behördenpost schriftlich mitgeteilt. Mit diesen Zugangsdaten muss Untis-Hamburg einmalig konfiguriert werden; dann kann die Datenübermittlung wöchentlich über die Schaltfläche **Ausfallstatistik** ausgelöst werden.

Beides ist in der Technischen Anleitung in Kap. 4 ausführlich beschrieben.

- **Allgemeinbildende Schulen** senden die Ausfallstatistikdaten am **Freitagnachmittag**.
- **Berufsbildende Schulen** senden die Ausfallstatistikdaten am **Montagvormittag**.

Sollte der Berichtstag ein Ferien-, Feier- oder Brückentag sein, so übermitteln Sie die Berichtsdaten am letzten Schultag zuvor.

Falls Sie noch einzelne Korrekturen nach dem Absenden der Berichtsdaten vornehmen, so können Sie die Daten erneut übermitteln. Es werden nur die Daten der jeweils letzten Übermittlung übernommen.

3 Datenschutz

In den Berichten zur Ausfallstatistik sind personenbezogene Daten der Lehrkräfte weder enthalten noch aus ihnen ableitbar.

Selbstverständlich können lokal in Untis-Hamburg für die Verwendung innerhalb der Schule weitere Berichte – auch mit Bezug zur Lehrkraft - erzeugt werden.

Bei der Erfassung von Absenzzinformationen in Untis-Hamburg **gilt immer:**

→ Bitte beachten Sie:

- **Wie in der Dienstvereinbarung beschrieben, dürfen entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen Angaben über personenbezogene Abwesenheitsgründe wie Krankheit, Wiedereingliederung, Schwangerschaft, Dienstbefreiung, Sonderurlaub an keiner Stelle in Untis erfasst werden.**
- **Diese Absenzen werden bei der Vertretungsplanung neutral als „personenbezogene Gründe“ in dieser Kategorie zusammengefasst.**
- **Freitextfelder in Untis dienen ausschließlich zur Eingabe schulorganisatorischer Hinweise.**

4 Support

4.1 Informationen Online

Der Hersteller Untis GmbH stellt auf seiner Website umfangreiche Informationen zu Untis bereit:

- **www.untis.at**

Unter anderem finden Sie dort:

- **Handbücher und Anleitungen zum Download:** <http://www.untis.at/hamburg/>
- **Formular zur kostenpflichtigen Bestellung weiterer gedruckter Handbücher**
- **Support-Forum:** <http://untis.at/phpBB3/viewforum.php?f=22>

4.2 Störungsmeldungen

Bei Störungen und Problemen in Untis-Hamburg wenden Sie sich bitte immer mit dem Stichwort „Stundenplansoftware/Untis“ an den zentralen **User Help Desk (UHD) bei Dataport**, bei dem Sie auch bisher alle Störungen gemeldet haben.

Sie finden die für Sie geltende Nummer auf Ihrem Rechner unter

Start | Alle Programme | Dataport-Toolbox

auf dem Reiter <<Rechnerinfo>> unter <<Störungsannahme>>.

Fachliche Anfragen werden vom UHD bei Dataport an den BSB Fachsupport weitergeleitet, der daraufhin kurzfristig mit Ihnen Kontakt aufnimmt.

4.3 Fragen zu Untis-Hamburg

Bei Fragen zu Untis-Hamburg wenden Sie sich bitte ebenfalls mit dem Stichwort „Stundenplansoftware/ Untis“ an den zentralen **UHD bei Dataport**, siehe vorstehendes Kapitel.

4.4 Anträge zu WebUntis-Hamburg

Sofern Sie WebUntis-Hamburg nutzen wollen, insbesondere für die Beantragung des **Passwortes**, wenden Sie sich bitte an die Adresse stundenplan-bsb@bsb.hamburg.de. Wenden Sie sich bitte ebenfalls an diese Adresse, wenn Sie als Schule das Modul Termin mit WebUntis-Hamburg nutzen wollen.

4.5 Multiplikatoren

Die Untis GmbH bietet auf Basis einer Vereinbarung mit der BSB die Unterstützung durch Multiplikatoren an. Diese Unterstützung können Sie auf der Webseite von Untis GmbH unter www.untis.at/hamburg anfordern.