

# Was tun bei Schulschließung?

## Wie Sie trotz Corona-Krise die Schulkommunikation mit dem Untis Messenger aufrechterhalten können...

### Untis Messenger - Info für Lehrer\*innen

- Bevor Lehrkräfte den Untis Messenger verwenden können, muss der WebUntis Administrator den Messenger für alle freischalten.
- Im Messenger anmelden:
  - Im Browser sind Sie durch die Anmeldung in WebUntis auch für den Messenger schon angemeldet.
  - Auf dem Smartphone: Installieren Sie auf Ihrem Gerät "Untis Messenger" (das ist eine eigene App) und aktivieren Sie diesen über Ihre WebUntis Zugangsdaten.
- Anlegen von Gruppen:
  - In WebUntis: auf "Unterricht" "Mein Unterricht" dann bei einem Unterricht auf Messenger klicken, Gruppe benennen und loschatten
  - In Untis Mobile: auf eine Stunde im Stundenplan klicken, dann auf Messengergruppe → Gruppe benennen und loschatten, der Messenger startet als eigene App
- Ankündigungskanal
  - Das können alle Schüler\*innen der Schule lesen - bitte mit Vorsicht verwenden.
- Sie können wie in WhatsApp mit ihren Schüler\*innen chatten und Dateien austauschen.
- Sie können auch Chats mit Einzelpersonen durchführen.
- Die Schüler\*innen können Nachrichten oder Dokumente auch nur an die Lehrkraft schicken und nicht die ganze Gruppe.

### Häufige Fragen

- **Es funktioniert nicht. Was kann ich tun?**
  - Auf aktuellste App Version von Untis Mobile und Untis Messenger aktualisieren
  - Sicherstellen, dass man mit einem persönlichen Profil eingeloggt ist (nicht anonym die Stundenpläne anschaut)
- **Ich habe mein Passwort vergessen**
  - in WebUntis auf Passwort vergessen klicken → eine Email kommt.
- **Ich kann keine Chatgruppe für einen Unterricht anlegen**
  - Vermutlich haben die Schüler noch keinen Zugang zum Messenger und müssen vom WebUntis Administrator freigeschalten werden
- **Es sind nicht alle Schüler\*innen eines Unterrichtes in der Chatgruppe**
  - Klicken Sie bitte WebUntis auf "Messenger | Meine Gruppen", dort können Sie die Schülerzuordnung pro Unterricht synchronisieren