

# Was tun bei Schulschließung?

## Wie Sie trotz Corona-Krise die Schulkommunikation mit dem Untis Messenger aufrechterhalten können...

### Untis Messenger - Info für Schüler\*innen

Sie brauchen einen personalisierten Zugang zu WebUntis, den Sie von Ihrem/Ihrer WebUntis Administrator\*in erhalten.

Die App selbst laden Sie entweder im App Store oder im Google Play Store kostenlos herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Smartphone. Sie können den Messenger auch am PC oder Tablet direkt in WebUntis nach dem Login verwenden. Ihre WebUntis Schule finden Sie ganz einfach unter [webuntis.com](http://webuntis.com)

- Bevor sich Schüler\*innen einloggen können, muss der WebUntis Admin den Messenger für alle freischalten
- Einfachste Art der Anmeldung:
  - Download & Login von Untis Mobile
  - Download & Start des WU Messengers
  - Wähle nach dem Start des Messengers dein Untis Mobile Profil aus
  - Fertig
- Im Browser reicht es, in WebUntis angemeldet zu sein und auf den <Messenger> Button zu klicken
- Chatgruppen können nur von Lehrer\*innen erstellt werden, wenn Sie die Messenger App öffnen, sehen Sie links die Kanäle, auf die Sie Zugriff haben.

### Häufige Fragen

- **Es funktioniert nicht. Was kann ich tun?**
  - Auf aktuellste App Version von Untis Mobile und Untis Messenger aktualisieren
  - Sicherstellen, dass man mit einem persönlichen Profil eingeloggt ist (nicht anonym die Stundenpläne anschaut)
- **Ich habe mein Passwort vergessen**
  - in WebUntis auf Passwort vergessen klicken → eine Email kommt.