

Verfügbarkeitsprobleme von WebUntis im Jänner 2024

Liebe WebUntis Kundinnen und Kunden,

die ständige Erreichbarkeit unserer Server hat für uns oberste Priorität. Uns ist bewusst, dass die aufgetretenen Verfügbarkeitsprobleme Ihren Schulablauf stark beeinträchtigt haben und bedauern zutiefst die daraus entstandenen Unannehmlichkeiten.

Um Ihnen zu jeder Zeit eine stabile und verlässliche Lösung bereitzustellen, arbeiten wir laufend daran, mit verschiedenen Schutzmaßnahmen unsere hohen Sicherheitsstandards noch weiter auszubauen.

Die zuletzt aufgetretenen Verfügbarkeitsprobleme sind in diesem Zusammenhang auf eine durch Angriffe ausgefallene Firewall und wiederholte DDoS-Attacken zurückzuführen. Die Lösung dieser Herausforderungen ist für uns absolut vorrangig, und unser Sicherheits-Infrastruktur-Team arbeitet unermüdlich daran, die Situation zu verbessern. Zusätzlich verfolgen wir neben technischen Lösungen auch organisatorische Verbesserungen, die die Erreichbarkeit unserer Systeme weiter erhöhen sollen.

Als erste, kurzfristige Maßnahme planen wir die Aufrüstung der Firewall, um die Erreichbarkeit und Stabilität unseres Systems wie gewohnt zu gewährleisten. Wir arbeiten mit Hochdruck daran und stehen dazu bereits in intensivem Kontakt mit dem Hersteller, um auch eine langfristige Lösung zu finden.

Leider gab es zuletzt häufiger DDoS-Attacken gegen unsere Infrastruktur, wo versucht wurde, mit künstlich erzeugten Zugriffen auf unsere Server diese zu überlasten. Dabei handelte es sich um auf uns gerichtete und abgestimmte Attacken auf hohem Niveau. Unsere umfangreichen IT-Sicherheits-Mechanismen verhindern diese Attacken zwar grundsätzlich, jedoch entwickeln sich auch hier laufend neue Formen. Deshalb arbeiten wir intensiv daran, verschiedene erweiterte Schutzmaßnahmen zu kombinieren, um auch solche neuartigen Attacken bereits im Vorfeld abzuwehren. Wir evaluieren außerdem die Möglichkeit, gegen diese kriminellen Handlungen rechtlich vorzugehen.

Wir entschuldigen uns zutiefst für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

WebUntis ist ein stark in den Schulalltag integriertes Produkt. Diese Verantwortung hat für uns oberste Priorität, und wir arbeiten unermüdlich daran, um für Sie einen reibungslosen Einsatz unserer Produkte zu gewährleisten.

Mit freundlichen Grüßen,



Christian Gruber
Co-CEO



Jürgen Pointinger
Head of Technology